



**EUROINNOVA FORMACION**  
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

## **Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes**

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

# Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

**Duración:** 60 horas

**Precio:** 39 € \*

**Modalidad:** Online



Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

### Descripción

Este Curso Online de Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes ofrece una formación básica en la materia. Con este curso online se pretende acercar al alumno a una de las profesiones con mayores salidas laborales en la actualidad: el mantenimiento de equipos informáticos y gestión de incidencias. Se trata de una actividad que se ha extendido por todos los sectores empresariales, dado el auge experimentado por la informática en los últimos años

### Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los

[cursos Homologados](#)

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

[cursos online](#)

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

## A quién va dirigido

Profesionales del sector de la Informática, así como todas aquellas personas que deseen llevar a cabo el mantenimiento informático y gestión de incidentes.

## Objetivos

- Conocer los componentes de un PC.
- Aprender sobre la arquitectura, la carcasa y placa base de un Ordenador.
- Realizar el Montaje de un Ordenador.
- Aprender a gestionar los incidentes en temas de seguridad informática.

## Para que te prepara

Este Curso Online de Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes te permitirá comprender los conceptos básicos de la informática y conocer el equipo arquitectónicamente para poder gestionar las incidencias ocasionadas y el mantenimiento informático.

## Salidas laborales

Empresas de cualquier sector con departamentos informáticos. Tiendas de informática y de soporte técnico.

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

### Titulación

Doble Titulación Expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales



**EUROINNOVA**  
BUSINESS  
SCHOOL

TITULACIÓN EXPEDIDA POR  
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



Titulación Avalada Para El  
Desarrollo De Las Competencias  
Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo. Consejo Especial de Consejo Económico y Social de la UNESCO (plum. Resolución 60/8)

## Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Llama gratis al 900831200 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

## Metodología

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación podrá obtenerse de la Plataforma una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

### ***Materiales didácticos***

El alumn@ recibe un email con las Claves de Acceso al CAMPUS VIRTUAL en el que va a poder acceder a todo el contenido didáctico, así como las evaluaciones, vídeos explicativos, etc. así como a contactar con el tutor en línea quien le va a ir resolviendo cualquier consulta o duda que le vaya surgiendo tanto por email, chat, foros, telefono, etc.

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

**Llama gratis : 900 831 200**



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

### Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

### Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de 6 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las materiales del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

### Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

### Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

### Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

## Programa formativo

# MÓDULO 1. MANTENIMIENTO INFORMÁTICO Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

- 1.El ordenador
- 2.Hardware y Software
- 3.Los datos: Bit y Byte
- 4.El sistema operativo
  - 1.- Concepto de Sistema Operativo
  - 2.- Evolución histórica de los Sistemas Operativos.
  - 3.- Funciones principales de un Sistema Operativo
  - 4.- Clasificación de los sistemas operativos
  - 5.- Ejemplos de Sistema Operativo
- 5.Los programas o aplicaciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PC: HARDWARE

- 1.Componentes de un PC
- 2.Los periféricos
- 3.Manejo del Teclado y del Ratón
  - 1.- Manejo del Teclado
  - 2.- Manejo del Ratón
- 4.Tecnología de los Periféricos
  - 1.- El monitor
  - 2.- El teclado
  - 3.- El ratón
  - 4.- La impresora
  - 5.- El escáner
  - 6.- El módem
- 5.Posibles problemas y su solución

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARQUITECTURA, LA CARCASA Y LA PLACA BASE

- 1.Arquitectura del PC
- 2.La carcasa
- 3.La placa base
  - 1.- Descripción física
  - 2.- Factores de forma

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE INTRUSIONES (IDS/IPS)

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

1. Conceptos generales de gestión de incidentes, detección de intrusiones y su prevención
2. Identificación y caracterización de los datos de funcionamiento del sistema
3. Arquitecturas más frecuentes de los sistemas de detección de intrusos
4. Relación de los distintos tipos de IDS/IPS por ubicación y funcionalidad
5. Criterios de seguridad para el establecimiento de la ubicación de los IDS/IPS

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DE SISTEMAS IDS/IPS

1. Análisis previo de los servicios, protocolos, zonas y equipos que utiliza la organización para sus procesos de negocio.
2. Definición de políticas de corte de intentos de intrusión en los IDS/IPS
3. Análisis de los eventos registrados por el IDS/IPS para determinar falsos positivos y caracterizarlos en las políticas de corte del IDS/IPS
4. Relación de los registros de auditoría del IDS/IPS necesarios para monitorizar y supervisar su correcto funcionamiento y los eventos de intentos de intrusión
5. Establecimiento de los niveles requeridos de actualización, monitorización y pruebas del IDS/IPS

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTROL DE CÓDIGO MALICIOSO

1. Sistemas de detección y contención de código malicioso
2. Relación de los distintos tipos de herramientas de control de código malicioso en función de la topología de la instalación y las vías de infección a controlar
3. Criterios de seguridad para la configuración de las herramientas de protección frente a código malicioso
4. Determinación de los requerimientos y técnicas de actualización de las herramientas de protección frente a código malicioso
5. Relación de los registros de auditoría de las herramientas de protección frente a código maliciosos necesarios para monitorizar y supervisar su correcto funcionamiento y los eventos de seguridad
6. Establecimiento de la monitorización y pruebas de las herramientas de protección frente a código malicioso
7. Análisis de los programas maliciosos mediante desensambladores y entornos de ejecución controlada

## PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

(IDS/IPS), Arreglar, Código, Componentes, computadoras, Control, Detección, Diagnostico, Drivers, equipos, Formatear, Gestión, hardware, Implantación, Incidentes, Informatica, Informaticos, Intrusión, Limpiar, Malicioso, Mantenimiento, microinformáticos, Notificación, Ordenadores, Prevencion, proceso, Reparación, Respuesta, Seguridad, sistemas, técnico, Virus

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

## Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



# EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

### FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com).

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: : .....

.....

Nombre: .....

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío: .....

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago .....

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



## EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

**DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:**  
900 831 200

**DESDE FUERA DE ESPAÑA:**  
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN  
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.  
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA  
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Tutorial Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes



[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

**Llama gratis : 900 831 200**